

Polityka Prywatności

Celem zapewnienia Użytkowników niniejszego Serwisu internetowego, iż ochrona prywatności Użytkowników odwiedzających serwis SLYFE jest dla nas szczególnie istotna i dla udzielenia Użytkownikom informacji o przedmiocie danych osobowych zbieranych przez Serwis internetowy, celu ich gromadzenia i wykorzystywania plików cookies – przedstawiamy niniejszą Politykę prywatności serwisu internetowego www.slyfe.pl.

Zapewniamy ochronę prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2019.2460 t.j.).

Dalsze odwiedzanie lub korzystanie przez użytkownika z naszych usług oznacza jego zgodę na stosowanie przez nas plików cookie i podobnych technologii w celach opisanych w niniejszych zasadach.

1. Cele przyjętej polityki prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym

1.1 Niniejsza Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies reguluje zasady przetwarzania danych osobowych zbierania i wykorzystywania informacji o użytkownikach w serwisie internetowym w domenie www.slyfe.pl (zwanym dalej: „Serwisem internetowym”). Została stworzona i przyjęta przez firmę MULTITASK S.C., który to podmiot pełni rolę administratora danych osobowych, w rozumieniu przepisów RODO. Administratorem danych osobowych jest firma MULTITASK S.C., ul. Wilgowa 3, 51-418 Wrocław; NIP: 8951991170, REGON: 021473570 (dalej: Administrator).

1.2 Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- 1) rozpoznawania użytkownika (identyfikacja i weryfikacja konta), gdy korzysta on z naszych Usług.
- 2) włączania i obsługi wykorzystywanych przez nas funkcji bezpieczeństwa, podtrzymywanie bezpieczeństwa konta użytkownika oraz wyszukiwania niebezpiecznych działań związanych z naruszeniem bezpieczeństwa konta użytkownika.
- 3) zapamiętywania informacji dotyczących przeglądarki i preferencji użytkownika w celu łatwiejszego wypełniania oraz wyszukiwania informacji na stronie www.slyfe.pl
- 4) prezentowania odpowiednich dla użytkownika reklam w witrynie internetowej.
- 5) realizacji obowiązków prawnych ciążących na podmiocie,
- 6) komunikacji związanej z obsługą pytań (kontakt telefoniczny, mailowy, formularz kontaktowy naszego serwisu internetowego itp.) i rozwiązywania problemów technicznych,

- 7) w celach analitycznych, statystycznych lub badawczych,
- 8) realizacji składanych przez Użytkownika zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie Serwisu, w tym kontaktu z Użytkownikiem koniecznym ze względu na realizację zamówienia,
- 9) rozpatrywania reklamacji/zgłoszeń Użytkownika, wynikających z zamówień złożonych w sklepie reklamowym SLYFE,
- 10) kierowania do Państwa treści marketingowych (dostarczanie komunikacji marketingowej na podstawie plików cookies, danych analitycznych oraz marketingu bezpośredniego),

1.3 Poprzez zaznaczenie opcji „Chcę otrzymywać e-mail Newsletter” (Wyrażasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez www.slyfe.pl oraz na wykorzystanie komunikacji email w celach marketingowych), dane osobowe Użytkownika będą wówczas przetwarzane przez Serwis internetowy również w celu przekazywania informacji o ofercie i dostarczania nieodpłatnie newsletterów zawierających informacje o ofercie, w tym: nowościach, sklepie, produktach i promocjach lub innych atrakcyjnych ofertach pojawiających się w Serwisie internetowym.

1.4 Podanie danych osobowych jest dobrowolne zgodnie z przepisami RODO. Użytkownik w każdej chwili może żądać usunięcia swoich danych.

1.5 Informujemy, że w Serwisie internetowym mogą znajdować się odesłania – linki stron internetowych, umożliwiające w przypadku ich kliknięcia dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator niniejszego Serwisu internetowego nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dlatego też apelujemy o zapoznanie się przez Użytkownika z polityką prywatności tych serwisów i wykorzystywania plików cookies.

2. Dane zbierane o użytkownikach w serwisie internetowym, w tym dane osobowe sposób ich wykorzystywania, uprawnienia Użytkownika

2.1 Odwiedzając nasz Serwis internetowy, dane o użytkowniku mogą być przez niego udostępniane na dwa sposoby: biernie i aktywnie.

2.1.1 Dane zbierane biernie to informacje automatycznie zapisywane przez serwis internetowy: anonimowe informacje dotyczące czasu wizyty Użytkownika, adres IP, adres URL, rodzaj przeglądarki (tzw. logi systemowe), liczba odwiedzin, dane urządzenia, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

2.1.2 Gromadzone automatycznie dane są analizowane w celu statystycznym, korzystając z rozwiązania standardowego Google Analytics. Narzędzie to działa na podstawie tzw. plików cookies i nie udostępnia danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

2.1.3 Zebrane w wyżej opisany sposób dane przechowywane są jedynie w celu pomocniczym dla administrowania Serwisem internetowym, umożliwiając sprawne jego funkcjonowanie

i stosowanie rozwiązań przyjaznych dla Użytkownika. Zapewniamy, iż informacje te nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Serwisem internetowym.

2.2 Dane gromadzone przez Serwis internetowy to również dane przekazywane przez Użytkownika aktywnie.

2.2.1 W celu zarejestrowania się w serwisie, Użytkownik musi wypełnić krótki formularz rejestracyjny, podając następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, adres email, profesja (należy wybrać jakiego rodzaju Użytkownikiem będzie w Serwisie), hasło. W celu zakończenia procesu rejestracji, należy zalogować się na wskazane konto emailowe oraz otworzyć wiadomość od www.slyfe.pl z wygenerowanym linkiem aktywacyjnym. Po otwarciu linku, możliwe będzie uzyskanie dostępu do konta i uzupełnianie danych osobowych w celu stworzenia profilu sportowego w Serwisie. Wyżej wymienione dane przetwarzane są tylko przez czas niezbędny do procesu bezpłatnej rejestracji i korzystania z konta w Serwisie i nie są udostępniane przez Administratora osobom trzecim.

2.2.2 Serwis umożliwia kontakt z Administratorem za pomocą poczty email oraz komunikatora na Facebooku. Kontaktując się w jeden z ww. sposobów, należy podać swój adres email oraz nazwę Użytkownika zarejestrowaną w Serwisie. Dane te wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celu kontaktowym, tj. sporządzeniu odpowiedzi na pytanie zadane przez Użytkownika.

2.2.3 Serwis internetowy umożliwia zapisanie się do Newslettera poprzez kliknięcie opcji „zamów newsletter”, przy wyskakującym oknie pop-up na stronie głównej. Użytkownik, zapisując się do Newslettera podaje dane takie jak: adres email, imię, nazwisko. Powyższe dane wykorzystane są jedynie w celu wysłania Użytkownika naszego biuletynu lub Newslettera.

2.2.3.1 Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować Newslettera. Może to zrobić samodzielnie poprzez opcję „Wypisz się z Newslettera” dostępną w każdej wiadomości wysłanej przez Serwis internetowy w ramach Newslettera.

2.3 Użytkownik w każdym czasie ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Administratora danych, prawo żądania ich zmiany, a także ich usunięcia. W tym celu należy wysłać swoją prośbę w wiadomości mailowej na adres e-mail: pomoc@slyfe.pl. Dane osobowe gromadzone na potrzeby konta, Użytkownik może w każdym czasie samodzielnie i swobodnie edytować oraz usuwać. Usunięcie lub edycja danych następuje poprzez kliknięcie opcji „Moje dane” oraz „Ustawienia” w Panelu Użytkownika, a następnie wybór dostępnej tam opcji „Edytuj dane”.

2.4 Użytkownik może zwrócić się także do Administratora z żądaniem usunięcia konta klienta. W tym celu należy wysłać wiadomość mailową na adres e-mail: pomoc@slyfe.pl. Przed usunięciem konta, Użytkownik zostanie poproszony o weryfikację, poprzez podanie swojego adresu email i hasła, które wykorzystywał podczas logowania do konta.

3. Pliki Cookies i sposób ich wykorzystywania

- 3.1 Podczas korzystania z Serwisu, na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, które zawierają informacje umożliwiające zapamiętanie danych logowania, aktywności, a w tym czasu i ilości czynności (dalej: „pliki cookies”). Pliki cookies umożliwiają także zebranie danych statystycznych.
- 3.2 Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, że na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Zapisywane pliki, z których serwis korzysta nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika, ani urządzenia, i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.
- 3.3 Celem wyjaśnienia funkcji stosowanych plików, informujemy, iż:
- 3.3.1 Pliki sesyjne to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu do czasu wylogowania się z Serwisu, wyjścia z Serwisu, w tym poprzez całkowite zamknięcie przeglądarki.
- 3.3.2 Pliki stałe pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej.
- 3.4 Przypominamy, iż zasadniczo przeglądarki w ustawieniach domyślnych mają zaznaczoną opcję umożliwiającą zapisywanie plików cookies.
- 3.4.1 Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie tych plików na urządzeniu końcowym, Użytkownik powinien zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta. Uniemożliwienie zapisywania plików cookies może polegać na:
- niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu końcowym,
 - każdorazowym informowaniu użytkownika o zapisaniu danego pliku cookie na urządzeniu,
 - usuwaniu plików po skorzystaniu z Serwisu.
- 3.4.2 Aby skorzystać z odpowiedniej dla Użytkownika opcji, należy zapoznać się z informacjami o zarządzaniu plikami cookies, które znajdują się najczęściej w „Ustawieniach” przeglądarki lub w zakładce „Pomoc”. Użytkownik może też skontaktować się z Serwisem, wysyłając na adres mailowy pomoc@slyfe.pl wszelkie pytania i wątpliwości, a konsultanci Serwisu udzielą wszelkich potrzebnych informacji.
- 3.5 Należy mieć jednak świadomość, iż w przypadku, w którym pliki są konieczne do działania Serwisu, ograniczenie ich wykorzystywania może utrudnić korzystanie z Serwisu. Ustawienia przeglądarki Twojego urządzenia pozwalające na zapisywanie plików cookies oraz wyrażenie zgody poprzez kliknięcie opcji „zgadzam się” w oknie pojawiającym się po wejściu do Serwisu oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę, aby pliki te zapisywane były na urządzeniu końcowym. Nasza polityka cookies jest dostępna pod adresem: slyfe.pl/plikicookies.

3.6 Dane zbierane za pomocą urządzenia Google Analytics lub podstawowego programu automatycznie przez pliki cookies, mogą być użyte wyłącznie do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy witryny korzystają ze strony, co umożliwia ulepszanie struktury i jej zawartości. Informacja wytworzona przez plik cookie, dotycząca korzystania przez Państwa z Serwisu (w tym Państwa adres IP, który znajduje się tam, gdzie Państwo znajdują się w Internecie) będzie przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Państwa z Serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności na witrynie i korzystania z Internetu. Google może również przysyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google. Google nie będzie kojarzył Państwa adresu IP z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu Google. W celu uzyskania dalszych informacji o Google Analytics, prosimy zapoznać się z informacjami na temat Cookies and Analytics, oraz Polityką Zachowania Poufności danych dla Google Analytics dotyczącej Google Analytics.

4. Zabezpieczenia

4.1 Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie danych, do której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą (Dz.U.2020.344 t.j.), Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2019.2460 t.j.).

4.2 Serwis wykorzystuje technologie i procedury ochrony danych osobowych zapewniające należyłą ochronę prywatności Użytkowników. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora danych.

4.3 Jeżeli Użytkownik wybrał opcję założenia konta, dla bezpieczeństwa, powinien także stosować się do instrukcji ustawienia hasła i loginu zapewniającej odpowiedni poziom trudności. W szczególności rekomendujemy stosowanie hasła składającego się z ciągu znaków i cyfr oraz różnej wielkości liter. Hasło powinno zawierać przynajmniej 8 znaków.

4.4 Użytkownik korzystając z Serwisu przy użyciu urządzenia końcowego osoby trzeciej powinien wylogować się z konta i usunąć historię przeglądania.

5. Zmiany w Polityce Prywatności

5.1 Serwis SLYFE stale rozwija swoje usługi, dlatego zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnej chwili zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zmiany w polityce

prywatności będą dokonywane tylko w celu podwyższenia standardów ochrony polityki prywatności lub dostosowania polityki do wymogów prawa. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą bezzwłocznie publikowane na tej stronie. Za każdym razem Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie w informacji przesłanej na adres mailowy, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na kontakt w ten sposób. Niezależnie od powyższego stwierdzenia, użytkownicy powinni regularnie sprawdzać niniejszą stronę w celu zapoznania się z aktualizacjami.

6. Kontakt z przedsiębiorcą lub Administratorem i zgłaszanie nieprawidłowości

6.1 Zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości, uwag, żądań w zakresie polityki prywatności prosimy dokonywać na adres e-mail: pomoc@slyfe.pl. Zapewniamy, że każde zgłoszenie będzie przez nas rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi na podany w zgłoszeniu adres e-mail.